

Personvernerklæring

I RVS AS er vi opptatt av personvern og sikkerhet for våre og dine personopplysninger. Dette innebærer blant annet strenge interne rutiner, opplæring av ansatte og et høyt sikkerhetsnivå.

Med personopplysninger menes opplysninger eller vurderinger som kan knyttes til en enkeltperson.

RVS AS, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Ta gjerne kontakt dersom du har spørsmål eller behov for ytterligere informasjon om vår behandling av personopplysninger.

Kontaktinformasjon:

RVS AS

Elektroveien 9, 3300 Hokksund.

I vår virksomhet behandler vi normalt kun kontaktopplysninger om personer hos våre kunder og leverandører, i tillegg til personopplysninger om våre ansatte. Nedenfor finner du informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hva slags informasjon samler vi inn?

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Vi samler inn personopplysninger til formålene angitt her:

- Gjennomføring av avtaler med kunder, normalt entreprenøroppdrag, utleie eller arbeid i forbindelse med skader. Personopplysningene vi registrerer vil være kontaktopplysninger om personer hos kunden, som e-post og telefon. Det rettslige grunnlaget for vår behandling vil være avtalebasert, jf. personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b.
- Oppfølging av kunder, samt håndtering av reklamasjoner. Personopplysninger vi behandler er normalt kontaktinformasjon til personer hos kunden. Det rettslige grunnlaget for vår behandling vil være avtalebasert, jf. personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b
- I forbindelse med henvendelser til oss via telefon, kontaktskjema eller e-post vil vi behandle personopplysninger som oppgis til oss. Personopplysningene vi behandler er kontaktinformasjon, men det kan også være andre opplysninger som du oppgir til oss. Behandlingen skjer etter avtale eller samtykke med deg, jf. personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a eller b

- I enkelte tilfeller vil vi kunne samle inn kontaktopplysninger om personer som representerer virksomheter vi ønsker å komme i kontakt med. Behandlingen av personopplysninger vil i slike tilfeller bygge på en interesseavveining etter personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f. Vi understreker at slik behandling kun vil skje unntaksvis og aldri som del av en generell markedsføringskampanje. Personopplysningene som behandles vil være begrenset til offentlig kontaklinformasjon.
- Vi behandler kontaklinformasjon til kontaktpersoner hos leverandører og samarbeidspartnere. Det rettslige grunnlaget for dette er avtale, jf. personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b.
- Ved utlysning av stillingsannonse vil vi behandle personopplysninger om de som søker stillingen hos oss. Behandlingen av personopplysningene er nødvendig for å finne den riktige kandidat til stillingen og i samsvar med personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b. Dersom vi beholder søknaden til senere utlysninger skjer dette etter samtykke fra den registrerte etter personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a.
- Vi benytter oss ikke av informasjonkapsler (cookies) på vår hjemmeside.

Avtaler med databehandlere

Vi har inngått databehandleravtaler med de leverandører vi benytter, jf. personvernforordningens artikkel 28. Dette gjelder blant annet leverandører av IT-systemer og support, samt regnskap. Av sikkerhetshensyn oppgir vi kun navn på leverandører ved direkte henvendelse til oss.

Våre leverandører vil som ledd i oppfyllelsen av avtalen med oss kunne behandle personopplysninger på våre vegne, men da i samsvar med våre instruksjoner og inngått databehandleravtale. Vi er opptatt av at våre databehandlere også tar personvern på alvor og stiller strenge krav til leverandørene vi benytter. De enkelte databehandlere kan kun benytte underleverandører hvis databehandleravtalen åpner for dette. Underleverandører skal alltid ha de samme plikter som følger av databehandleravtalen med oss.

RVS AS utleverer ikke opplysningene til andre, med mindre hjemmel i lov pålegger oss utlevering av opplysninger.

Lagring og sikring av personopplysninger

Personvern og informasjonssikkerhet er en integrert del av vårt internkontrollsystem. Vi bruker derfor anerkjente sikkerhetsløsninger for å sikre at vi til enhver tid har et godt sikkerhetsnivå.

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for. Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet eller hjemmel i lov er oppfylt.

Personopplysninger blir ikke behandlet eller lagret utenfor EU/EØS med mindre det er opplyst om og avtalt.

Dine rettigheter

Du har krav på innsyn i de personopplysningene vi har registrert om deg og kan til enhver tid kreve retting, korrigerings eller sletting av opplysningene vi behandler. Dersom behandling av opplysningene er basert på samtykke fra deg gjør vi oppmerksom på at samtykke når som helst kan trekkes tilbake.

Spørsmål om vår behandling av personopplysninger om deg, retting, sletting eller annet kan rettes til Richard Tandberg Olsen, på telefon 32 75 75 74. Alternativt på epost: richard@rvas.no eller pr. post til selskapets postadresse .

Vi gjør videre oppmerksom på at dersom du mener vår behandling er i strid med gjeldende personvernlovgivning kan dette klages inn til Datatilsynet.